

旧サーバ情報の削除方法について

設定されている新旧2つの受信トレイのうち、どちらを残すかにより作業内容が異なります。2パターンございますので、どちらか作業しやすい方でご対応いただければと思います。
※下記を参考にしてください

まず、旧トレイ（元々お使いいただいていたトレイ）のご利用状況をご確認ください。

- 過去のメールが大量に残っている
- メールのお振り分け設定をしている
- アドレス帳を活用している

あてはまる

あてはまらない

①旧トレイを残すパターン

がオススメです。

②新トレイを残すパターン

がオススメです。

次ページより詳細をご案内いたします！

①旧トレイを残すパターン

旧トレイの設定を新サーバ情報に上書きして新しいメールを送受信できるようにし、新トレイを削除する方法です。

■手順■

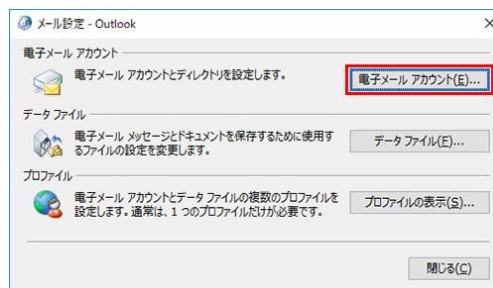
まず旧トレイの設定を新サーバ情報に書き換えます。

①【ファイル】→【アカウント設定】、【プロファイルの管理(O)】の順にクリックします。

※「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」と表示されたら、【はい】をクリックしてください。



②【電子メールアカウント (E)】をクリックします。



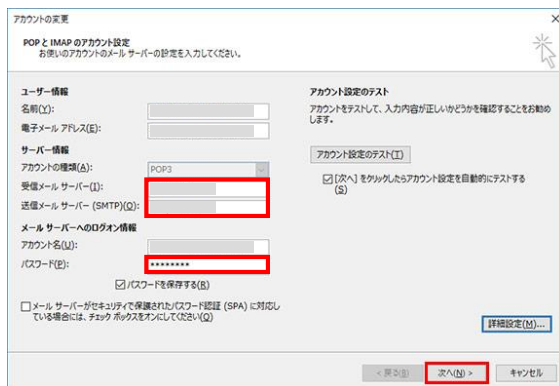
③ 登録されたアカウント一覧から旧トレイ用設定のメールアドレスを選び、【変更(A)...】をクリックします。



④ 受信メールサーバ(I)、送信メールサーバ(SMTP)(O)、パスワードを「メールアカウント通知書」に記載の情報に書き換えてください。

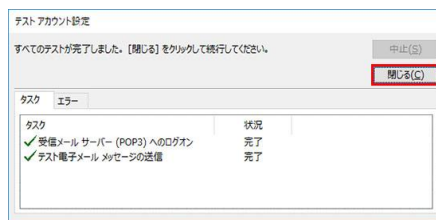
書き換えが完了したら【次へ(N)>】をクリックします。

※受信メールサーバ = POP3サーバー
送信メールサーバ = SMTPサーバー



⑤ 「すべてのテストが完了しました。[閉じる]をクリックして続行してください。」と表示されるので、【閉じる(C)】をクリックします。

最後に「すべて完了しました」と表示されるので、【完了】のボタンをクリックします。
これで新設定への書き換えは終了です。

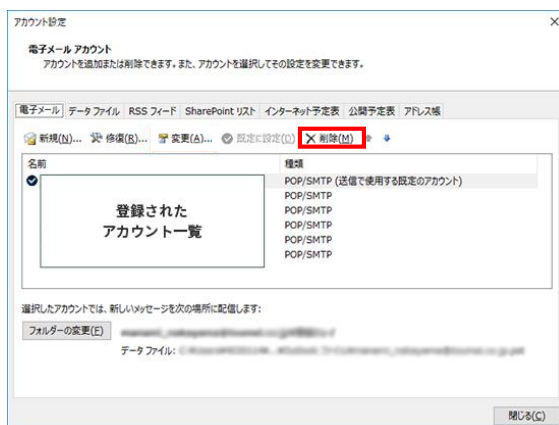


次に新トレイを削除します。

【注意】 新トレイを削除する前に必ず新トレイのメールをご確認ください。万が一新トレイにしか入っていないメールがありましたら、旧トレイ（残す方のトレイ）にコピーもしくは移動した上で新トレイを削除してください。（トレイは一度削除すると復活できませんのでご注意ください）

⑥ 登録されたアカウント一覧から**新トレイ用**設定のメールアドレスを選び、【削除(M)】をクリックします。

※受信トレイが残る場合は「データファイル」のタブより該当アカウントを同様に削除すると受信トレイもなくなります。



これで設定完了です！

②新トレイを残すパターン

旧トレイのメールを新トレイにコピーもしくは移動した上で、旧トレイを削除する方法です。

■手順■

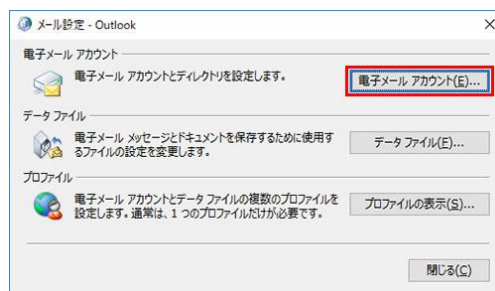
【注意】 旧トレイのメールを必ず新トレイにコピーもしくは移動してください。
(トレイは一度削除すると復活できませんのでご注意ください)

①【ファイル】→【アカウント設定】、【プロファイルの管理(O)】の順にクリックします。

※「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」と表示されたら、【はい】をクリックしてください。



②【電子メールアカウント (E)】をクリックします。



③ 登録されたアカウント一覧から旧トレイ用設定のメールアドレスを選び、【削除(M)】をクリックします。

※受信トレイが残る場合は「データファイル」のタブより該当アカウントを同様に削除すると受信トレイもなくなります。



これで設定完了です！